

看護補助者確保に関する実態調査（報告）

目的：看護補助者確保のためにどのような支援が必要か検討するための資料とする

調査対象：県内病院 117 施設の看護管理者 調査期間：4月15日～5月2日

調査方法：Google Forms による回答

結果：86 件の回答が得られた（73.50%） 調査参加への同意 86 件

調査項目：別紙1 参照

1. 病院に関する基本情報

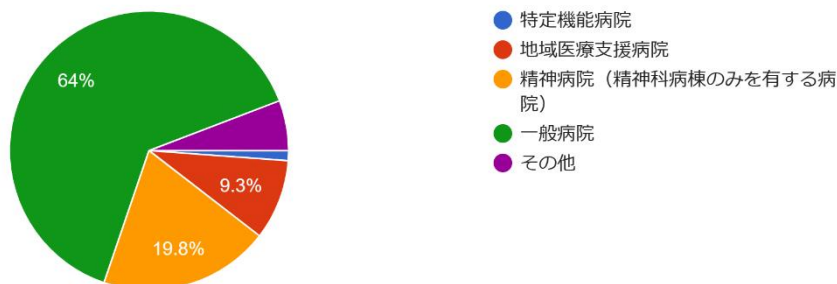
問1 所在地を教えてください

86 件の回答



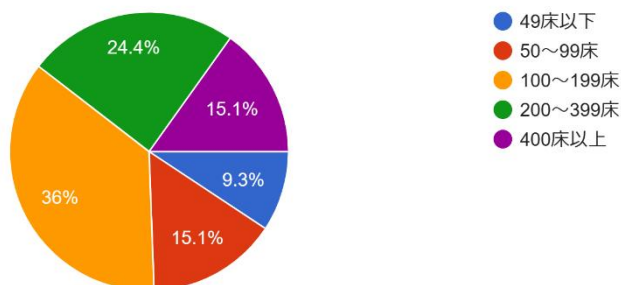
問2 施設種別を教えてください

86 件の回答



問3 許可病床数を教えてください

86 件の回答



問4 令和6年4月時点で、貴病院において診療報酬で算定している補助者に関する加算

■急性期補助体制加算 49 施設、夜間急性期補助体制加算 12 施設

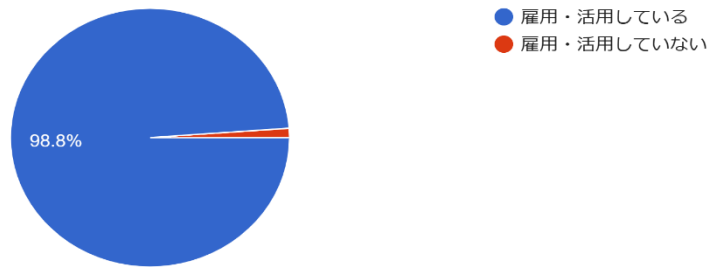
看護補助体制充実加算(1又は2) 31 施設、看護補助加算1~3 11 施設

障害者施設等入院基本料、地域包括ケア病棟入院料「看護補助体制充実加算」 6 施設

2. 看護補助者の位置づけと人数について

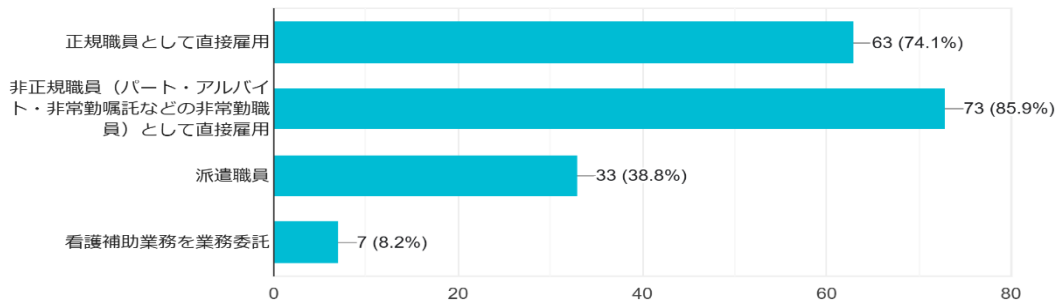
問5 貴病院では看護補助者を雇用・活用していますか

86 件の回答



問6 貴病院では看護補助者をどのような雇用形態で活用していますか (いくつでも)

85 件の回答

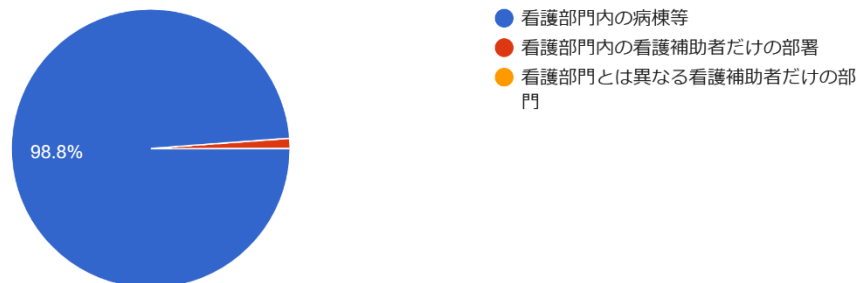


■雇用形態パターン

正規職員	非正規職員	派遣職員	業務委託	
○				8 施設
○	○			27 施設
○	○	○		20 施設
○	○	○	○	4 施設
○		○		4 施設
	○			16 施設
	○	○		3 施設
	○	○	○	2 施設
	○		○	1 施設
63 施設	73 施設	33 施設	7 施設	85 施設

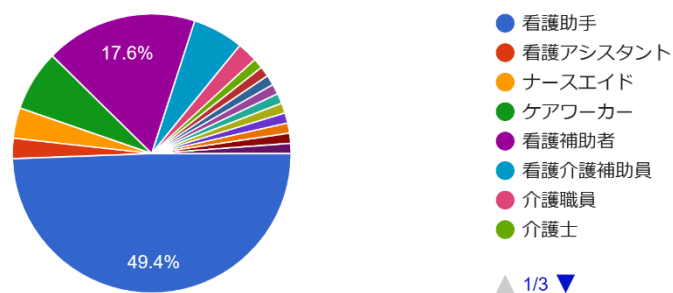
問7 貴病院では看護補助者は組織上どの部署に位置づけられていますか

85件の回答



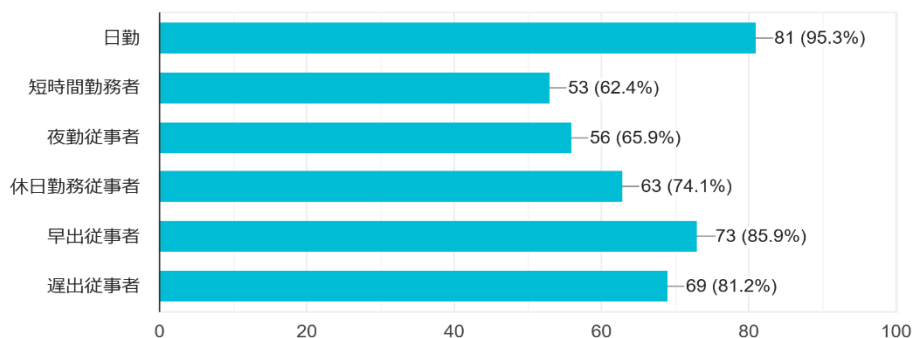
問8 貴病院における看護補助者（無資格者）の職名を教えてください

85件の回答



問9 看護補助者をどのような勤務形態で活用して...に従事する場合でもすべてチェックしてください

85件の回答

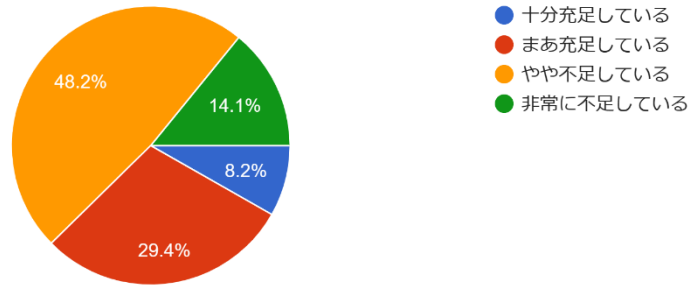


問 10～12 正規雇用・非正規雇用・派遣の看護補助者の実人数(85 施設合計)

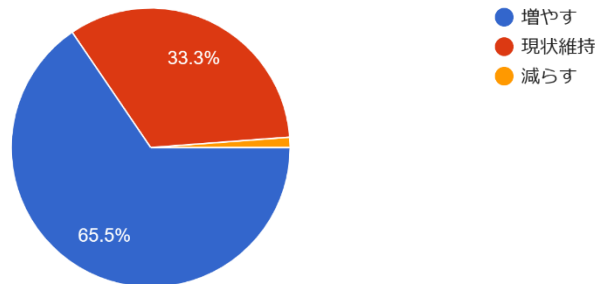
	正規	非正規	派遣	合計
人数	1,357 人	932 人	357 人	2646 人

- 正規職員数(直接雇用): 1 施設最大 67 人、最小0人、平均 15.94 人、標準偏差 14.40 人
- 非正規職員(直接雇用): 1 施設最大 66 人、最小0人、平均 10.96 人、標準偏差 14.21 人
- 派遣職員 : 1 施設最大 35 人、最小0人、平均 4.20 人、標準偏差 7.75 人
- 1 施設補助者数 : 最大 517 人、最少 2 人

問13 貴病院において、看護補助者は充足していますか
85 件の回答



問14 貴病院における看護補助者の確保について、今後の方針を教えてください
84 件の回答

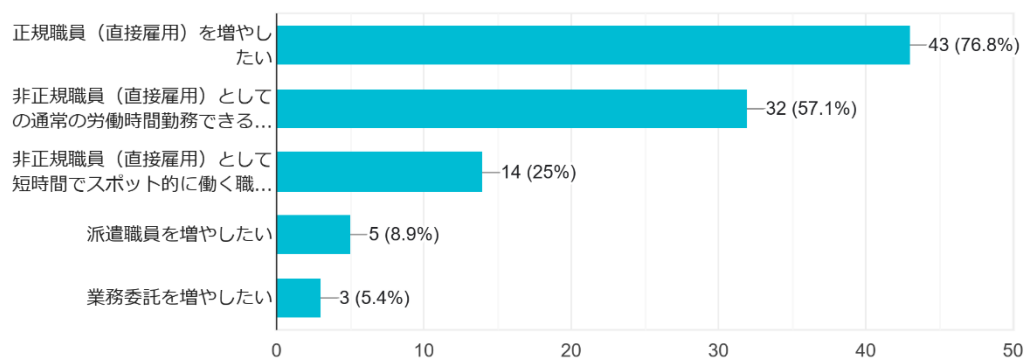


問 15 あと何人増やしたいか

56 件の回答

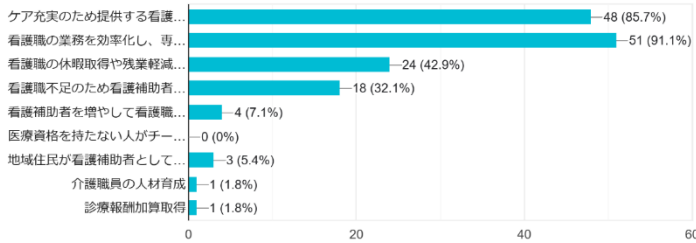
- 増やしたいと考えている施設の合計人数: 267 人
- 1施設: 最高 20 人、最小1人、平均 4.76 人(標準偏差 3.69 人)

問16 貴病院ではどのような雇用・就労形態で看護者を増やしたいと考えていますか (いくつでも)
56 件の回答



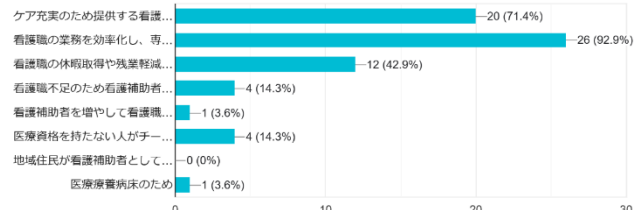
(増やす)

問17 貴病院が看護補助者を活用する理由を教えてください (3つまで)
56件の回答



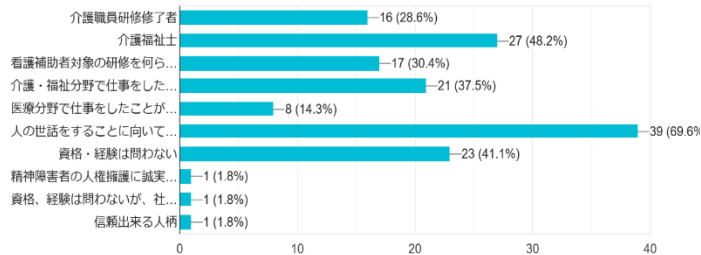
(現状維持)

問17 貴病院が看護補助者を活用する理由を教えてください (3つまで)
28件の回答

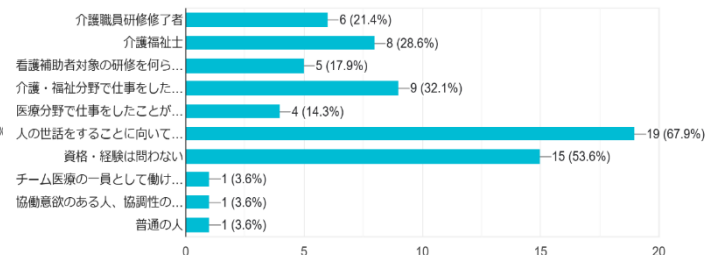


3. 看護補助者の採用・労務管理について

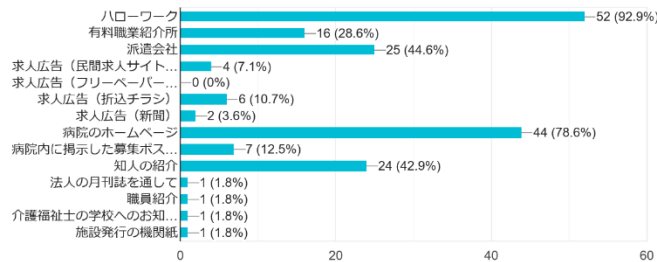
問18 貴病院では、どのような人材を看護補助者として採用したいと考えていますか (3つまで)
56件の回答



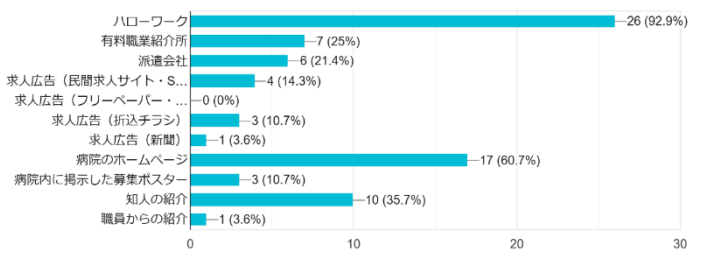
問18 貴病院では、どのような人材を看護補助者として採用したいと考えていますか (3つまで)
28件の回答



問19 看護補助者の主な採用ルートについて、あ...ものにチェックをつけてください (いくつでも)
56件の回答



問19 看護補助者の主な採用ルートについて、あ...ものにチェックをつけてください (いくつでも)
28件の回答



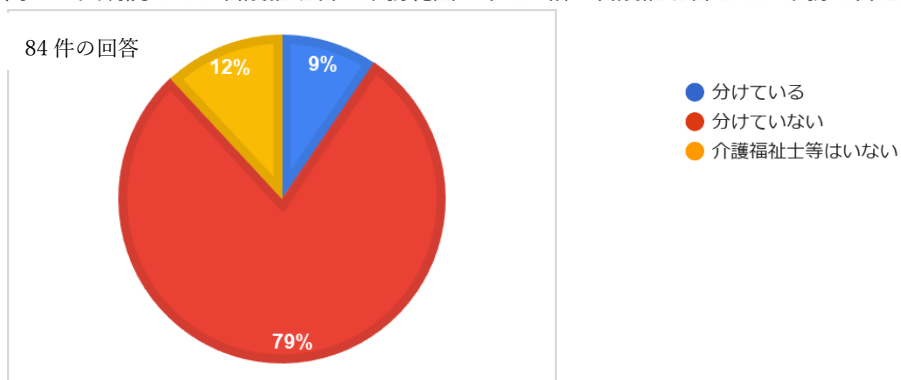
問 20、21 有料職業紹介所の年間経費、派遣会社の年間経費

34 件の回答

病床数	正規	非正規	派遣	充足度	方向	有料職業紹介所	派遣費用	合計
100～199床	33	2	9	やや不足している	増やす	0	28,240,000	28240000
50～99床	15	0	4	やや不足している	増やす	0	10,275,200	10275200
100～199床	23	10	0	十分充足している	現状維持	1,500,000		1500000
200～399床	1	44	4	非常に不足している	増やす	2,515,400	1,576,629	4092029
400床以上	0	15	37	十分充足している	増やす	0	102,000,000	102000000
200～399床	13	3	4	やや不足している	増やす	0	14,049,309	14049309
200～399床	14	3	10	まあ充足している	現状維持		36,000,000	36000000
100～199床	16	13	0	まあ充足している	現状維持	1,480,000		1480000
100～199床	35	4	0	十分充足している	現状維持	160,000		160000
100～199床	28	0	2.5	まあ充足している	増やす	9,760,041	0	9760041
100～199床	23	3	5	やや不足している	増やす	2,658,000	7,573,000	10231000
100～199床	26	1	5	やや不足している	増やす	1,511,857	5,703,406	7215263
400床以上	0	53	10	やや不足している	増やす	0	24,000,000	24000000
100～199床	4	10	6	やや不足している	増やす	300,000	18,700,000	19000000
400床以上	67	66	17	まあ充足している	現状維持		51,000,000	51000000
49床以下	9	9	0	やや不足している	増やす	0	300,000	300000
100～199床	16	9	3	まあ充足している	増やす	100,000	7,435,701	7535701
100～199床	31	3	7	まあ充足している	増やす	600,000	1,769,177	2369177
49床以下	13	0	0	やや不足している	現状維持	3,000,000		3000000
100～199床	26	2	4	やや不足している	増やす	0	9,361,000	9361000
400床以上	51	13.6	3	やや不足している	増やす	0	6,500,000	6500000
400床以上	0	18	13	まあ充足している	現状維持		40,380,000	40380000
200～399床	18	3	8	やや不足している	増やす	0	3,020,000	3020000
200～399床	41	0	20	やや不足している	増やす	0	40,000,000	40000000
400床以上	20	4	35	やや不足している	増やす	0	5,540,000	5540000
50～99床	8	0	2	十分充足している	現状維持		552,000	552000
100～199床	33	9	10	やや不足している	増やす	3,400,000	3,100,000	6500000
100～199床	9	1	9	やや不足している	増やす	0	19,000,000	19000000
200～399床	20	8	3	非常に不足している	増やす	0	20,100,000	20100000
400床以上	42	10	18	やや不足している	増やす	786,516	55,365,041	56151557
100～199床	38	19	2	やや不足している	増やす	2,050,000	6,910,000	8960000
100～199床	17	9	0	非常に不足している	増やす	800,000	0	800000
200～399床	16	13	23	非常に不足している	増やす	0	42,394,394	42394394
200～399床	39	3.1	9.8	やや不足している	増やす	0	15,000,000	15000000

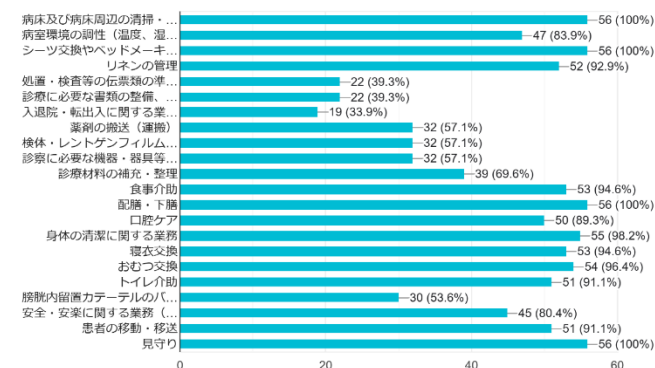
4. 看護補助者の役割・研修

問22 貴病院では、看護補助者の業務範囲の中で..格の看護補助者とで、業務内容を分けていますか



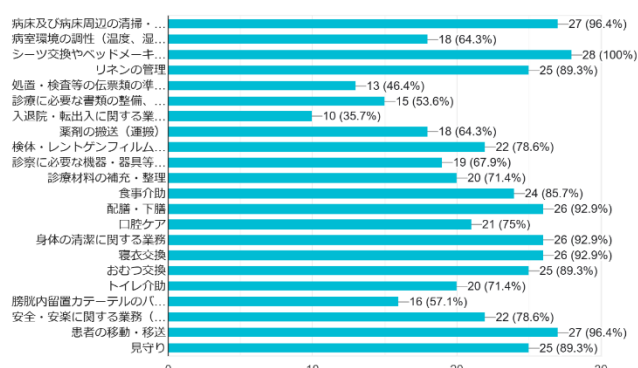
(増やす)

問23 貴病院における現在の看護補助者の業務内...ツクをつけてください (あてはまるものすべて)
56件の回答

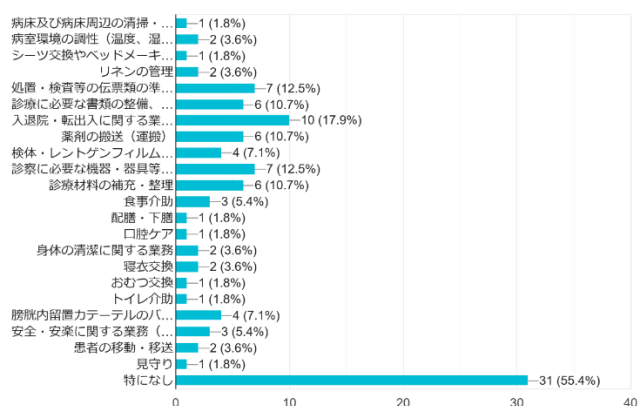


(現状維持)

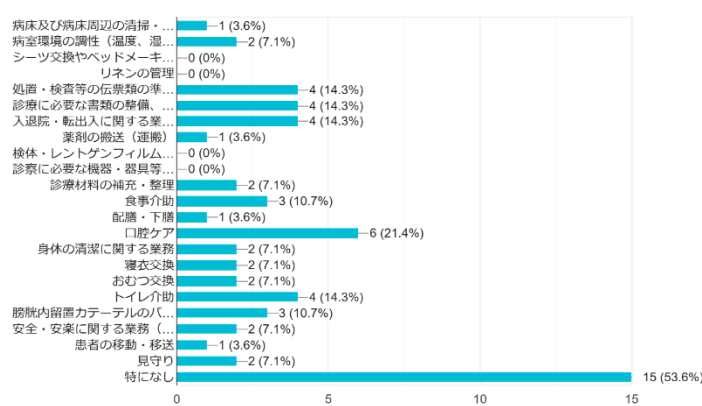
問23 貴病院における現在の看護補助者の業務内...ツクをつけてください (あてはまるものすべて)
28件の回答



問24 貴病院の看護補助者の業務で、現在は実施...ツクをつけてください (あてはまるものすべて)
56件の回答



問24 貴病院の看護補助者の業務で、現在は実施...ツクをつけてください (あてはまるものすべて)
28件の回答



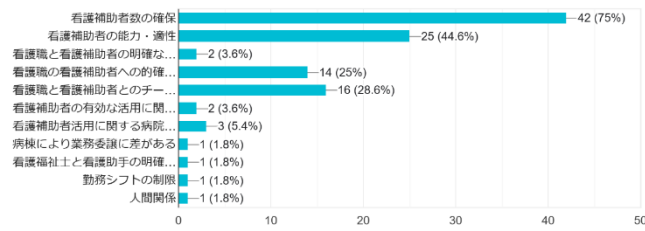
問25 上記以外の業務で看護補助者を活用している業務がありましたら、ご記入ください。

- ・ナースルーム内の清掃(机・流し台・PC)、
- ・オムツ使用患者様の使用枚数の管理。
- ・看護記録の手順を作成したができていない
- ・書類の署名や診療計画書等、家族に電話連絡する業務や他部署の電話(RH 科等)の取次が看護師(特に師長)の業務になっている。病棟に医師補助はいるが、看護師にも間接業務を請け負う看護師補助が欲しいと考える。日用品の配布・補充 医療廃棄物等の集積場への運搬等
- ・外来の受付業務
- ・医師当直室の清掃
- ・中央材料室の業務 物品の洗浄・消毒・滅菌
- ・物品管理(発注、配備、在庫管理)、洗濯業務、職員のユニホームの管理、中材物品の洗浄及び一次消毒
- ・作業療法補助・レクリエーション補助・患者とのコミュニケーション
- ・入院案内、オリエンテーション、入力作業、

- ・季節の行事を楽しむイベントの企画等
- ・看護師とともに日常生活支援に関する計画立案
- ・レクリエーション
- ・中央材料室物品管理及び手術室清掃、器具の洗浄消毒

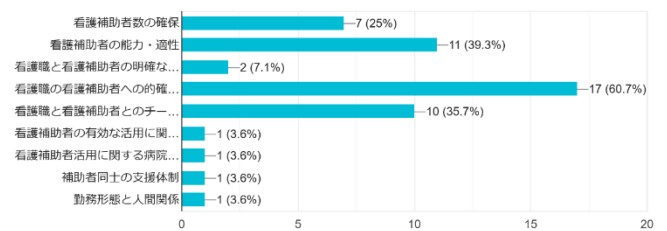
(増やす)

問26 貴病院において、看護補助者の活用を進め...ことにチェックをつけてください。(2つまで)
56件の回答

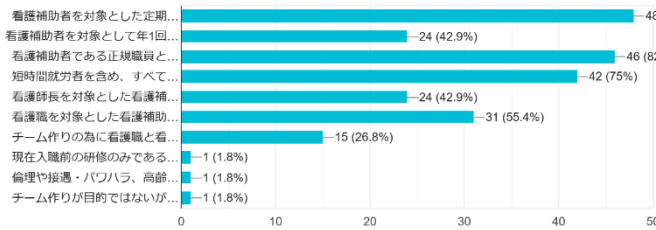


(現状維持)

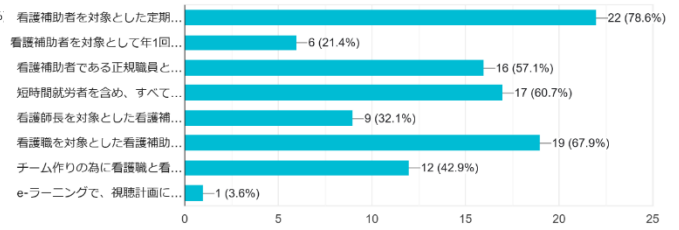
問26 貴病院において、看護補助者の活用を進め...ことにチェックをつけてください。(2つまで)
28件の回答



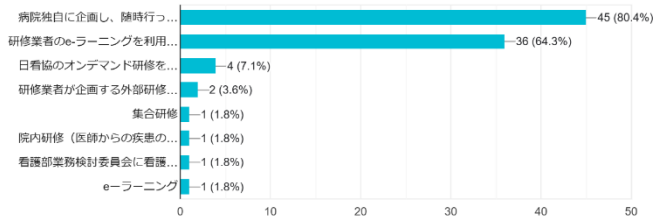
問27 貴病院で実施している看護補助者に関する...てはまるもの全てにチェックをつけてください
56件の回答



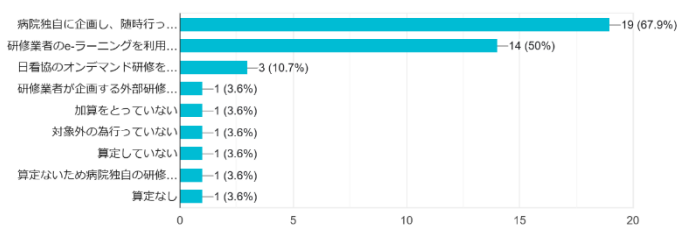
問27 貴病院で実施している看護補助者に関する...てはまるもの全てにチェックをつけてください
28件の回答



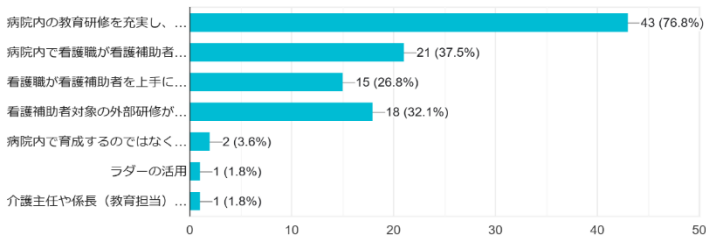
問28 看護補助体制加算1・2の算定要件に該当...あてはまるもの全てにチェックをしてください
56件の回答



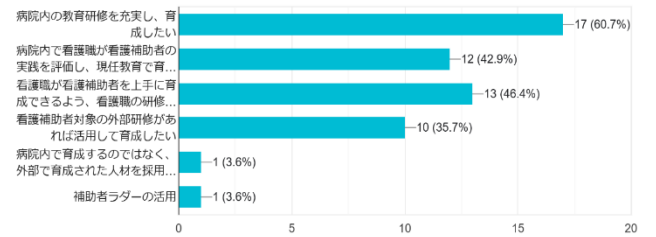
問28 看護補助体制加算1・2の算定要件に該当...あてはまるもの全てにチェックをしてください
28件の回答



問29 今後の看護補助者の育成についてどのように考えていますか？(2つまで)
56件の回答



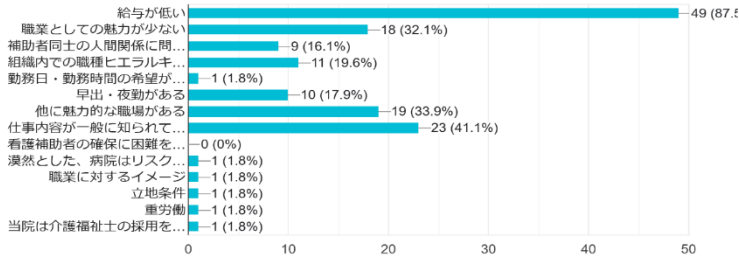
問29 今後の看護補助者の育成についてどのように考えていますか？(2つまで)
28件の回答



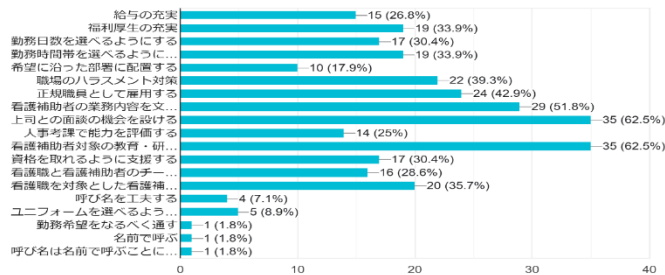
5. 看護補助者の確保・定着について

(増やす)

問30 看護補助者の確保が困難な理由をどのように考えていますか？（3つまで）
56件の回答

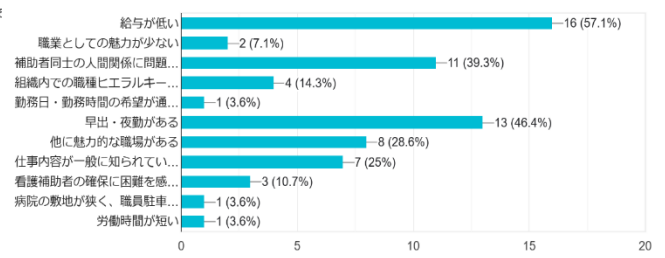


問31 看護補助者の確保・定着で工夫していることにすべてチェックをつけてください。
56件の回答

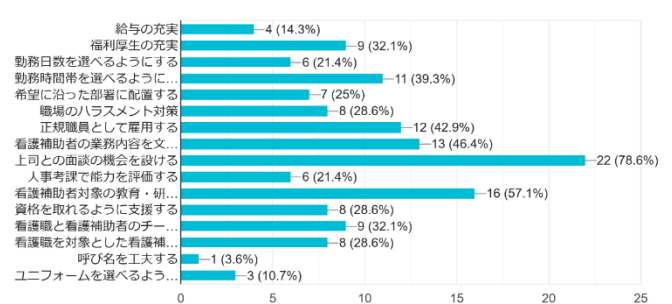


(現状維持)

問30 看護補助者の確保が困難な理由をどのように考えていますか？（3つまで）
28件の回答



問31 看護補助者の確保・定着で工夫していることにすべてチェックをつけてください。
28件の回答



問32 最後に看護補助者に関するご意見がございましたら、自由にご記入ください。

■看護補助者の教育・研修

- ・看護補助者は看護協会員ではありませんが研修会を企画、開催していただきたい。
- ・看護補助者リーダー対象研修があると良い
- ・当院は介護福祉士の資格を持っている者や持っていない者。年齢幅も広く若く社会経験が少ない者等入り交ざっております。彼らが「医療現場」に意識を持って、知識を持てるよう無料で受けられるお勧めの研修があれば教えて頂きたいです。
- ・看護補助者としての目標ややりがいをもってほしい。

■求職者に対する看護補助者の仕事に関する周知

- ・異業種から入ってくる方は考えていた業務内容との相違に驚く方も多。職業選択の前に何か看護補助者の仕事をイメージできるようなツールがあるとよいと思う。面接時に現場を見てもらい、マニュアル・チェックリスト等も見てもらおうが、結果的にイメージできていない印象。すぐ、関節痛や家族を理由に辞めてしまうケースが多い。
- ・派遣や業者を通して入職して来られることが多い。病院見学や事前面談で仕事の内容、厳しさなど説明する。多くの時間をかけているが良い人材は中々いない。一定の教育が必要と思うがそれだけでは能力が備わっているか見極めるのは大変です

・就業希望が多くなるような社会的なアピールが必要に思います。

■求人施設への情報提供

・人材の確保が非常に困難です。他院の取り組みなど情報を頂きたいです。

・政府の方針は介護福祉士者介護職場に誘導しており、医療現場は助手で対応していく時代なのはわかります。当院は CW がほとんどを補助者として占めていた時代が長かったので、助手にどの程度業務を委譲しようか悩みます。他院の助手の業務範囲や教育について知りたいです。

・補助者業務の効率化・好事例の共有ができるとうい

■処遇改善の取組

・病院には看護師 介護福祉士 看護助手(患者に触らない業務)の 3 つの業務分担が必要だと思う。そのために介護福祉士の給料を上げるべき

・給与改善が最も近道

■その他

・身体介護をしてくれる看護補助者の割合が低い

【結果】

1. 病院に関する基本情報について

問1 所在地

新潟医療圏が 35 病院 (40.7%)

問2 施設種別

一般病院が 55 施設 (64%) 次いで精神病院 17 施設 (19.8%)

問3 許可病床数

100~199 床が最も多く 31 施設 (36%)

問4 令和6年4月1日現在で算定している補助者に関する診療報酬

急性期補助体制加算 49 施設、夜間急性期補助体制加算 12 施設

看護補助体制充実加算 (1 又は 2) 31 施設、看護補助加算 1~3 11 施設 そのほか 30:1 精神療養病棟 I、認知症夜間体制加算、看護補助者配置加算、地域包括ケア病院入院料、障害者施設入院基本料など、補助者を活用している 85 施設中 63 施設が、診療報酬の算定をしていた。また未記入は 15 施設、算定無しは 7 施設だった

2. 看護補助者の位置付けと人数について

問5 看護補助者を雇用・活用しているか

98.8%が活用している

問6 看護補助者の雇用形態

正規職員として直接雇用している施設は 63 施設、非正規職員として直接雇用している施設は 73 施設だった。派遣職員を雇用している施設は 33 施設だった。

雇用パターンは直接雇用の正規と非正規の組み合わせが 27 施設と一番多かった。

直接雇用の職員と派遣や業務委託を組み合わせで雇用している。

直接雇用の正規職員のみは 8 施設、直接雇用の非正規職員のみは 16 施設だった。

派遣のみ、業務委託のみはなかった

問7 看護補助者の組織上の位置づけ

看護部門内の看護補助者だけの部署と答えた 1 施設以外は、すべて看護部門内の病棟であった

問8 看護補助者の職名

最も多かったのは「看護助手」で 42 施設 (49.4%) であった。次いで多かったのは「看護お補助者」で 15 施設 (17.6%) であった。ケアワーカーが 6 施設、ナースエイドが 3 施設、看護アシスタント 2 施設だった。その他の自由記載を集計したところ看護介護補助員 5 施設、介護職員 2 施設、介護士、アシスタントナース、看護クラーク、看護補助員、業務技術員、看護介護補助者、療養介助員、業務技術員生活援助員などといった名称が挙げられた

問 9 看護補助者の勤務形態

「日勤」「早出」「遅出」勤務のいずれかを採用している施設が 8 割以上あり、「夜勤」従事者を採用している施設は 56 施設（65.9%）だった。夜勤を採用している施設はすべて夜間急性期補助体制加算を算定しており（12 施設）、また、夜勤を採用している施設のうち 28 施設が有料職業紹介所もしくは派遣会社を利用していた。

問 10 直接雇用（正規）の実人数

問 11 直接雇用（非正規）の実人数

問 12 派遣職員の実人数

正規職員数（直接雇用）は 1 施設最大 67 人、最小 0 人、平均 15.94 人、標準偏差 14.40 人。非正規職員（直接雇用）は 1 施設最大 66 人、最小 0 人、平均 10.96 人、標準偏差 14.21 人。派遣職員は 1 施設最大 35 人、最小 0 人、平均 4.20 人、標準偏差 7.75 人。1 施設の補助者数の最大 517 人、最少 2 人。

問 13 看護補助者の充足度

「やや不足している」が 41 施設（48.2%）「非常に不足している」が 12 施設（14.1%）で、合わせて 53 施設（62.3%）であった。

問 14 今後の補助者の確保に関する方針

「増やす」と回答した施設が 56 施設（65.5%）、「現状維持」と回答した施設が 28 施設（33.3%）であった。「減らす」と回答したのは 1 施設のみであった。

「増やす」と回答した施設のうち、看護補助者の充足度が「やや不足」「非常に不足」の施設は 47 施設であった。しかし「十分充足」と回答した 1 施設も「増やす」と回答していた

問 15 あと何人増やしたいか

増やしたいと考えている施設の合計人数は 267 人。1 施設で最高 20 人、最小 1 人、平均 4.76 人（標準偏差 3.69 人）であった

問 16 今後どのような雇用・就労形態で看護補助者を増やしたいと考えているか

「正規職員（直接雇用）として」という回答が最も多く 43 施設（76.8%）であった。「非正規職員（直接雇用）として通常の労働時間勤務できる人」という回答も 32 施設あり半数を超えていた

問 17 看護補助者を活用する理由

「看護職員の業務を効率化し、専門性の向上を図りたい」が 9 割以上で、次いで「ケア充実のため提供する看護量を増やしたい」という回答が多かった。次に多かったのは、「看護師の休暇取得や残業軽減を図りたい」、「看護師不足のため看護補助者を活用せざるを得ない」という、看護師の労働力を補ったり、負担軽減のための理由だった。

3. 看護補助者の採用・労務管理について

問 18 看護補助者として採用したい人材

「人の世話をすることに向いている人」が一番多く次いで「資格・経験は問わない」、
「介護福祉士」の順であった。

問 19 主な採用ルート

看護補助者の募集・採用する方法について一番多かったのは「ハローワーク」、次いで「病院のホームページ」が多かった。

問 20、21 有料職業紹介所や派遣会社を活用している場合の年間経費

34 施設が有料職業紹介所または派遣会社を活用していた。有料職業紹介所に対しては平均 204.1 万円（標準偏差 238.1 万円）、派遣会社に対しては平均 2,056.5 万円（標準偏差 2,272.6 万円）が支払われていた。1 施設合計では平均 1,783.7 万円（標準偏差 2,155.2 万円）が支払われていた。

4. 看護補助者の役割・研修

問 22 看護補助者の中で介護福祉士等の有資格者と無資格者とで業務内容を分けているか分けている施設は 8 施設（9%）、分けていない施設は 66 施設（79%）であった

問 23 看護補助者の業務内容

「シーツ交換やベッドメイキング」「病床及び病床周辺の清掃・整頓」などの生活環境の整備が最も多く、直接ケアでは「配膳・下膳」「商事介助」「身体の清潔」「寝衣交換」「おむつ交換」が多かった

問 24 看護補助者の業務で現在は行ってないが、今後活用したいと考えている業務半数以上の施設が、現在の業務以外に「特になし」と回答している

問 25 これ以外の業務で看護補助者を活用している業務があれば自由記載記述のとおり

問 26 看護補助者の活用を進める上での課題

最も多かったのは「看護補助者数の確保」で 49 施設（58.3%）であった。
看護補助者を「増やす」方針と回答した施設は「看護補助者数の確保」と回答した施設が 75%と一番多く、次いで「看護補助者の能力・適性」が 44.6%、「看護師と看護補助者のチームワーク」28.6%の順だった。
看護補助者を「現状維持」と回答した施設では「看護師の看護補助者への的確な指示・業務委譲」と回答した施設が一番多く 60.7%、次いで「看護補助者の能力・適性」39.3%、「看護師と看護補助者のチームワーク」35.7%の順であった。

問 27 看護補助者に実施している研修

「看護補助者を対象とした定期研修（年 1 回など）を実施している」という会とが一番多かった。「看護補助者を対象とした、部署は一前の研修」と「看護師長を対象とした看護補助者との協働についての研修」は 50%以下だった

問 28 看護補助体制加算 1, 2 の算定要件に該当する研修はどのように行っているか

「病院独自に企画し随時行っている」の回答が一番多く、次いで「研修業者の e ラーニングを利用」であり、「看護協会のオンデマンド研修を利用」は 1 割弱の利用だった

た

問 29 看護補助者の育成方針

「病院内の教育研修を充実し、育成したい」「病院内で看護師が看護補助者の実践を評価し、現任教育で育てたい」「看護師が看護補助者を上手に育成できるよう、看護師の教育を充実したい」「看護補助者対象の外部研修があれば活用し育成したい」の順に回答が多かった

問 30 看護補助者の確保が困難な理由

「給与が低い」が最も多く 65 施設 (77.4%) であった。次いで「仕事内容が一般に知られていない」30 施設、「ほかに魅力的な職場がある」27 施設、「早出・夜勤がある」23 施設、「職業としての魅力が少ない」20 施設、「看護補助者同士の人間関係に問題がある」20 施設の順だった。一方で「看護補助者の確保に問題を感じていない」施設が 3 施設あった。

問 31 看護補助者確保・定着で工夫している事

「上司との面談お機会を設ける」57 施設、「看護補助者対象の教育・研修の充実」51 施設の順に多かったが、「給与の充実」は 29 施設であった

問 32 看護補助者に関することの自由記載

「看護補助者の教育・研修」、「求職者に対する看護補助者の仕事に関する周知」、「求人施設への情報の提供」、「処遇改善の取組」の必要性が上がった