

《 研修申込に関するQ&A 》

	Q	A	
教育研修申込システム manaableについて	1	manaableの登録の際、Gmailを推奨とありますが、docomomailでもよいですか？	GmailやYahoo!メールなど、スマホやパソコンやタブレット、どの端末でも問題なく確認のできるフリーメールでのご登録を推奨しています。
	2	登録の際に、日看協No.(数字8桁)と県協会No.(数字6桁)とありますが、日看協No.は7桁、県協会No.は5桁です。どうすればよいですか？	番号の頭に0を付けて8桁または6桁にしてください。 同様に免許番号も頭に0を付けて8桁にして登録してください。
	3	施設代表者アカウントのメールアドレスと個人アカウントのメールアドレスを一緒にしたいのですが、できますか？	1つのアドレスで2つのアカウントを作成することはできません。 施設代表者アカウントをお持ちの方が個人アカウントを作成する際は、必ず違うアドレスでご登録ください。
	4	manaableで基本情報を変更しましたが反映されません。	ナーシップの情報がmanaableに反映されますので、 基本情報を変更する際は「キャリアナース」からお願いいたします。 変更が反映されるまで最大1週間程度かかる場合があります。
	5	スマートフォンで研修の検索や申込みは可能ですか？	可能です。 ただし、「申込受付完了メール」に添付するURLよりダウンロードするファイルは該当のソフトに対応していない場合には開けません。
受講料支払い について	6	支払いはどの様にすればよいですか？	「承認」後、研修詳細ページに「支払い」ボタンが表示されますので、 支払いの処理を進めてください。 「マイページ」または「施設ページ」よりご確認いただけます。
	7	支払いは銀行でも可能ですか？	銀行でも可能です。 手数料は自己負担です。 その際、表示される口座情報はバーチャル口座のため、1度きりの口座情報です。利用者や研修ごとに異なります。
	8	支払期限はありますか？	支払期限は研修により異なります。 支払手続きに進んだあと「ご利用内容」のページに支払期限が記載されます。必ず支払期限までに納入してください。

《 研修申込に関するQ&A 》

	Q	A
9	領収書の発行は可能ですか？	manaableよりダウンロード可能です。 2回目以降のダウンロードは「再発行」と記載されます。
10	受講者本人の領収書の発行は可能ですか？	施設払いでは受講者本人の領収書の発行はありません。 ご希望の場合は「受領証明書」を発行させていただきます。事前にご連絡ください。
11	支払期限が過ぎてしまったがどうすればよいですか？ 研修会は参加できますか？	ご連絡ください。 原則支払期限までに入金が確認できない場合は、研修に参加することはできません。(受講料は納入してください。)
12	研修の受講申込を取消、または欠席したい場合の受講料はどうなりますか？	取消、欠席したい場合は、 「キャンセル期日」後の受講取消は受講料を納入いただきます。 また、一度納入済の受講料は返金しません。 但し、研修日にインフルエンザ、新型コロナに罹患した場合は申請により返金します。
13	研修当日、代替え者を受講させたい場合の受講料はどうなりますか？	研修開催日の前日10時までに代替え者の氏名等必要事項をご連絡ください。(ただし前日が閉館日の場合は、その前の月曜から金曜まで) 受講料に変更がない場合はそのまま受講できます。 会員から非会員への変更で受講料に差額が出る場合は別途請求させていただきます。
14	研修会が中止等の場合は支払済みの受講料はどうなりますか？	協会都合(講師の都合)や災害等による研修会の中止・延期・変更の場合には、その都度対応させていただきます。

《 研修申込に関するQ&A 》

	Q	A
	15 入会の手続をしましたが、会員証が届きません。受講料は会員の受講料ですか？	<p>会員証の有無にかかわらず、キャリアースで当該年度の会費が「納入済」であることをご確認ください。</p> <p>申込時点で会員手続を完了(「納入済」)していない場合は非会員の受講料となります。(提出した書類の不備等で手続き中の方、残高不足等で会費の引落しが出来ない方は会員サービスとしての研修割引は受けられません)</p> <p>入会の手続には2ヶ月程有します。</p>
申込みについて	16 申込んだが取消したい。	manaableからキャンセル期日内にキャンセルしてください。キャンセル期日後の受講取消は受講料が発生します。
	17 申込んだが欠席したい。	<p>ご連絡ください。</p> <p>キャンセル期日後は受講料をお支払頂きますので、代替え受講をお勧めします。</p> <p>→12・13を参照ください。</p>
	18 申込んだが変更したい。	<p>受付期間内なら一旦キャンセルし、新たな方の申し込みをしてください。</p> <p>→19を参照ください。</p>
	19 申込みを取消し、または欠席等変更したいが「manaable」から出来ますか？	<p>申込みを取り消す場合は、キャンセル受付期日までに「manaable」からキャンセルしてください。</p> <p>受講者を変更する場合は、受付期間内であれば一旦キャンセルし、新たな方の申し込みをしてください。</p> <p>受付期日を過ぎてからの変更はご連絡ください。</p>
	20 申込みを追加したい。	<p>申込期間内は「manaable」より、申込みしてください。</p> <p>期間後はご連絡ください。</p>
	21 失念していて申込期間が過ぎてしまいました。受講は出来ませんか？	<p>追加募集を行う際は「manaable」より申込みが出来ます。</p> <p>行わない場合には申込みできませんので、電話でお問合せください。</p> <p>従来の申込方法で可能な場合があります。</p>

《 研修申込に関するQ&A 》

	Q	A
	22 締切日に慌てて申し込もうとしましたが、うまくいかず、問い合わせしましたが開館時間外でした。どうすればよいですか？	開館時間内に研修担当課にご連絡ください。
受講について	23 会員証を紛失したが、参加できますか？	参加は可能です。 研修受付はmanaableマイページからQRコードの読み取りで出席となります。(会員証の提示はありません。) スマートフォンまたはタブレットをご持参ください。 会員証はキャリアナースの登録で電子会員証が表示できます。
	24 何を持参すればよいですか？	筆記用具をご持参ください。 演習がある場合には動きやすい服装が望ましいです。 また、各自温度調節ができる服装をお勧めします。 その他、開催要項に記載しますので必ず事前にご確認ください。
	25 昼食は購入できますか？	昼食販売はありません。近隣のコンビニエンスストア等ご利用ください。